

DACHSER OPTIMALISEERT EN DIGITALISEERT PROCESSEN

DATAGEDREVEN WERKEN IS COREBUSINESS

Datagedreven opereren staat momenteel volop in de belangstelling.

Aat van der Meer, managing director Benelux bij Dachser, geeft tekst en uitleg over de manier waarop deze logistieke dienstverlener gebruikmaakt van data om processen efficiënt in te richten en aan te sturen.

Het Duitse familiebedrijf Dachser is een van de wereldleiders in systeemlogistiek. Met 31.000 medewerkers, 80,6 miljoen zendingen en een netto-omzet van € 5,7 miljard in 2019 behoort

de organisatie tot de grote spelers op de wereldwijde groupagemarkt. Het hoofdkantoor van de onderneming is gevestigd in Kempten/Allgäu in het zuiden van Duitsland terwijl Dachser daarnaast

beschikt over ongeveer vierhonderd vestigingen in 44 verschillende landen. Nederland kent vestigingen in onder andere Waddinxveen, Zevenaar en bij Schiphol en Maastricht Airport. Managing director Benelux Aat van der Meer vertelt dat Dachser actief is in transport en opslag van stukgoed en palletzendingen, zowel food als non-food, en bijbehorende warehouseservices. "Dat doen we voor vele honderden klanten van groot tot klein. We bieden ze een compleet pakket logistieke oplossingen die we voor het



'DOOR DATA SLIM TE GEBRUIKEN WEEFT JE WANNEER ER EEN HOGE VRAAG AANKOMT. DAAR KUN JE DAN OP INSPELEN'

grootste gedeelte in eigen beheer uitvoeren. Daar waar dat niet mogelijk is schakelen we gerenommeerde partners in waarbij we wel zelf de regie blijven voeren over de supplychains van onze klanten. Hierdoor blijven wij voor hen het enige aanspreekpunt."

GRIP OP SUPPLYCHAINS

Dachser is al sinds 1980 bezig met de ontwikkeling van IT-systemen om de logistieke activiteiten te ondersteunen en is een van de koplopers op dit gebied. Tegenwoordig spelen slimme systemen een centrale rol bij vrijwel alle bedrijfsprocessen. Het bedrijf heeft zelf 750 IT-specialisten in dienst in Kempten, Frankrijk en recentelijk in Karlsruhe die continu innovatieve oplossingen ontwikkelen. Zo heeft Dachser zijn TMS voor weg-, lucht- en zeevrachttransport en WMS zelf ontwikkeld en wordt deze software op alle vestigingen van de logistieke dienstverlener gebruikt. Een jaar of tien geleden startte het bedrijf met het aan elkaar koppelen van de verschillende systemen. "Daardoor kwam er heel veel nieuwe informatie beschikbaar", zegt Van der Meer. "Het zorgde voor veel meer inzicht in onze bedrijfsprocessen en de supplychains die we voor onze klanten onderhouden. We gebruiken deze gegevens tegenwoordig om bedrijfsprocessen te optimaliseren en de supplychains efficiënter in te richten en transparant te maken." Bij Dachser worden de operationele data toegankelijk gemaakt met een speciaal ontwikkeld managementinformatiesysteem. Daarmee kunnen onder andere rapportages worden uitgedraaid met de belangrijkste KPI's van de verschillende bedrijfsprocessen. Met behulp van deze rapportages kunnen de ketens worden geoptimaliseerd en, indien nodig, bijgestuurd. "Dit zorgt voor veel grip

op onze supplychains en aanverwante activiteiten", aldus Van der Meer. Als voorbeeld noemt de managing director de vijftig tot zeventig lijndiensten die de Nederlandse vestigingen onderhouden op vaste buitenlandse bestemmingen: "De data van iedere afzonderlijke lijndienst, zoals de beladingsgraad, uren, kosten en opbrengsten zijn direct beschikbaar via ons managementinformatiesysteem. We kunnen bepaalde zaken daarom snel aanpassen als dat voordeel oplevert. Neem bijvoorbeeld twee van onze lijndiensten, eentje naar Parijs en eentje naar Lille. Als op beide routes de beladingsgraad lager is dan 50 procent, kunnen we één rit uitsparen door deze routes te combineren en de lijndienst op deze steden met twee wisselbakken – één per bestemming – uit te voeren. Zo kunnen we dit soort zaken met behulp van actuele data verbeteren."

TRANSPARANTE SUPPLYCHAIN

Een ander voorbeeld is het inschakelen van extra orderpickers om pieken in de vraag naar een bepaald product op te vangen: "Door data slim te gebruiken weet je wanneer er een hoge vraag aankomt. Daar kun je dan van tevoren op inspelen qua personele bezetting, inzet van apparatuur en dergelijke. Het zorgt ervoor dat we onze interne planning beter voor elkaar hebben." En als laatste voorbeeld van een proces dat verbeterd kan worden met behulp van beschikbare data noemt Van der Meer de informatieverstrekking aan de klant. "Die kan sinds twee jaar de status van zijn producten bij ons van begin tot eind volgen. Bijvoorbeeld: wat is er nog op voorraad, wanneer worden producten gepickt, wanneer gaan ze op transport, waar zijn ze op dit ogenblik en op welk tijdstip

worden ze geleverd? Door slim gebruik te maken van de beschikbare informatie is onze supplychain inmiddels heel open en transparant."

GROTE VLUCHT

Wat betreft de toekomst verwacht Van der Meer dat de automatisering van allerlei processen steeds verder zal gaan. "Dat zie je nu op allerlei gebieden gebeuren en zelf zijn we daar ook volop mee bezig." Zo ontwikkelt Dachser momenteel een camerasysteem dat barcodes op pallets automatisch kan uitlezen. Dit wordt aangebracht in het plafond van de warehouses terwijl tegelijkertijd de barcodes aan de bovenkant van de pallets worden aangebracht. "Dit systeem zorgt ervoor dat een orderpicker zelf niet meer hoeft te scannen en dus efficiënter kan werken." Een andere project op het gebied van automatisering is het uitrusten van de wisselbakken en trailers met gps-trackers waardoor de locatie van iedere asset precies bekend is. Daarnaast kijkt Dachser momenteel naar mogelijkheden voor het verder optimaliseren van vrachtbrieven en digitaliseren van paklijsten, documenten en invoices. "Ook deze ontwikkelingen leveren veel data op waarmee processen straks beter kunnen worden ingericht. Ik verwacht dat datagedreven opereren de komende jaren een steeds grotere vlucht zal nemen en dat logistieke bedrijven er niet omheen kunnen als ze voorop willen blijven lopen. Vroeger ging je vooral op je gevoel af om zaken te verbeteren. Met de juiste data kun je echter veel meer processen, met cijfers onderbouwd, optimaliseren. Dat is toch prachtig."

1. Aat van der Meer: "Wij maken operationele data toegankelijk met een speciaal ontwikkeld managementinformatiesysteem."